

0,072

# Договор № 4649865 об оказании услуг

г. Москва

«24» 07 2019 г.

ООО "Регистратор доменных имен РЕГ.РУ", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального Директора Королюка Алексея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТСЖ «Надежда», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Беспреко~~в~~ыполнено правление Беспреко~~в~~ыполнено правление, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, опубликованной на веб-сайте [https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf?v=2](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf?v=2), а также с приложением – Положением "О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах", опубликованным на веб-сайте <http://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора приоритет имеют положения Правил.
- 1.3. Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда Развития Интернет Правила регистрации доменных имен в домене .SU, опубликованной на веб-сайте <http://www.fid.su/>.
- 1.4. Регистрация кириллических доменных имен в зоне .ДЕТИ производится в соответствии с текущей версией документа Фонда поддержки сетевых инициатив "Разумный Интернет" – Правила регистрации доменных имен в домене .ДЕТИ, опубликованной на веб-сайте <http://dotdeti.ru/foruser/docs/regrules.php>, а также в соответствии с текущими версиями следующих документов:
  - Политика приоритетной регистрации доменных имён в домене .ДЕТИ для товарных знаков (знаков обслуживания), зарегистрированных в ТМСН, опубликованная на веб-сайте <http://dotdeti.ru/foruser/docs/priorityreg.php>;
  - Политика противодействия нарушениям и злоупотреблениям в домене .ДЕТИ, опубликованная на веб-сайте <http://dotdeti.ru/foruser/docs/abuse.php>;
  - Политика резервирования доменных имён в домене .ДЕТИ, опубликованной на веб-сайте <http://dotdeti.ru/foruser/docs/reservepolicy.php>;
  - Политика внесудебного урегулирования споров, опубликованная на веб-сайте <http://dotdeti.ru/foruser/docs/resolution.php>;
  - Политика внесудебного урегулирования споров, возникающих в периоды приоритетной регистрации, опубликованная на веб-сайте <http://dotdeti.ru/foruser/docs/priorityresolution.php>.
- 1.5. Регистрация кириллических доменных имен в зоне .САЙТ производится в соответствии с текущей версией документа Международной ассоциации CORE – Правила регистрации доменных имен в домене .САЙТ, опубликованной на веб-сайте <http://cyrillicregistry.com/ru/site-pravila-ru/>.
- 1.6. Регистрация кириллических доменных имен в зоне .ОНЛАЙН производится в соответствии с текущей версией документа Международной ассоциации CORE – Правила регистрации доменных имен в домене .ОНЛАЙН, опубликованной на веб-сайте <http://cyrillicregistry.com/ru/online-pravila-ru/>.
- 1.7. Регистрация доменных имен в зонах .МОСКВА и .MOSCOW производится в соответствии с текущей версией документов Фонда содействия развитию технологий и инфраструктуры Интернета:

- Правила открытой регистрации доменных имен в доменах .МОСКВА, опубликованные на веб-сайте [http://ru.faitid.org/sites/default/files//General\\_Registration\\_Policy\\_MOSCVA\\_RUS\\_20160316.pdf](http://ru.faitid.org/sites/default/files//General_Registration_Policy_MOSCVA_RUS_20160316.pdf), Правила открытой регистрации доменных имен в доменах .MOSCOW, опубликованные на веб-сайте [http://ru.faitid.org/sites/default/files//General\\_Registration\\_Policy\\_MOSCOW\\_RUS\\_20160316.pdf](http://ru.faitid.org/sites/default/files//General_Registration_Policy_MOSCOW_RUS_20160316.pdf),
- Положение о резервировании доменных имен второго уровня в домене .МОСКВА, опубликованное на веб-сайте [http://domain.moscow/sites/default/files/policy/MOSCVA\\_POLICY\\_RESERVATION\\_RUS\\_20140820.pdf](http://domain.moscow/sites/default/files/policy/MOSCVA_POLICY_RESERVATION_RUS_20140820.pdf),
- Правила приоритетной регистрации доменных имен в домене .МОСКВА, опубликованные на веб-сайте [http://domain.moscow/sites/default/files/policy/%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0\\_policy\\_sunrise\\_v1.0.pdf](http://domain.moscow/sites/default/files/policy/%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0_policy_sunrise_v1.0.pdf),
- Список доменных имён .МОСКВА, недоступных для регистрации до устранения доменных коллизий, опубликованный на веб-сайте [http://domain.moscow/sites/default/files/policy/moskva\\_collisions.pdf](http://domain.moscow/sites/default/files/policy/moskva_collisions.pdf),
- Политика для IDN-доменов в домене верхнего уровня .МОСКВА, опубликованная на веб-сайте <http://domain.moscow/policies/moskva/idn>.

1.8. Регистрация доменных имен в зоне .INFO производится в соответствии с соглашением между компанией Afilias и Исполнителем (Регистратором), а также в соответствии с текущей версией Политики, опубликованной на веб-сайте <http://afilias.info/policies>.

1.9 Исполнитель осуществляет регистрацию доменных имен в зонах, указанных в пп. 1.4-1.8 настоящего Договора, в соответствии с Регистрационным соглашением, договором об оказании услуг Реестра Регистратору, а также в соответствии с действующими техническими регламентами и правилами политики ICANN; оказывает услуги по предоставлению SSL-сертификатов, а также иные услуги в соответствии с условиями договоров, заключенных с третьими лицами, и положениями настоящего Договора.

1.10. В настоящем договоре указанные ниже определения, если они упоминаются с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.10.1. ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) – Интернет-корпорация по распределению имен и адресов, некоммерческая организация, зарегистрированная по законам штата Калифорния (США) в 1998 году по соглашению с Министерством торговли США (официальный сайт – <http://www.icann.org/>).

1.10.2. Политика(-и) ICANN – любая или любые действующие политики (включая Согласованные и/или Временные политики, но не ограничиваясь только ими), а также технические условия, правила, процедуры и/или программы, специально предусмотренные Соглашением об аккредитации регистраторов. В случае расхождения (разнотечения) условий настоящего Договора с условиями какой-либо Политики ICANN, применяются условия такой Политики ICANN. В случае расхождения (разнотечения) условий Правил Оператора реестра с какой-либо Политикой ICANN, применяются условия такой Политики ICANN.

1.10.3. Оператор реестра – некоммерческая интернет-организация, регламентирующая регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующей зоне, зарегистрированная в соответствии с установленными документами и правилами для каждой определенной зоны.

1.10.4. Правила Оператора реестра – действующие редакции Правил регистрации и условий использования доменных имен в домене соответствующей зоны и всех приложений к ним (в том числе, но не ограничиваясь: регламенты, политики, инструкции, стандарты, спецификации, процедуры и/или практики и т.п.), принятые/утвержденные Оператором реестра в отношении домена соответствующей зоны, содержащие обязательства заказчиков, клиентов и регистраторов и/или требования к указанным лицам и опубликованные на официальном сайте Оператора реестра. В случае расхождения (разнотечения) условий настоящего Договора с условиями Правил Оператора реестра, применяются условия Правил Оператора реестра.

1.10.5. Реестр – централизованное хранилище данных, содержащее информацию обо всех зарегистрированных доменных именах второго уровня в домене соответствующей зоны, об их администраторах, о регистраторах, и иные необходимые данные и выполняющее регламентированные операции и действия с такими данными.

1.10.6. Принимающий регистратор - регистратор, которому передается поддержка сведений о доменном имени.

1.10.7. Личный кабинет - персонализированный раздел веб-сайта [reg.ru](http://reg.ru), закрытый для публичного доступа, посредством которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся

исполнения настоящего Договора. Доступ к Личному Кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа). Указанные в настоящем пункте аутентификационные данные по смыслу настоящего договора и действующего законодательства являются простой электронной подписью.

1.10.8. Базовая анкета - электронный бланк, в котором указываются данные владельца аккаунта, размещенный в Личном кабинете Заказчика. Базовая анкета владельца аккаунта может быть заполнена на физическое лицо (как на резидента, так и президента Российской Федерации), индивидуального предпринимателя или на юридическое лицо.

1.10.9. Поверенный - организация, осуществляющая комплекс действий по поручению Заказчика, в случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 2.2.1. и действующая на основании соглашения.

1.10.10. Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств (в частности логина и пароля от Личного кабинета) подтверждает факт формирования электронной подписи Заказчиком. Действия, совершённые в рамках использования функционала Личного кабинета, осуществляемые после использования логина и пароля от Личного кабинета (в том числе, Акцепт Оферты), считаются подписанными простой электронной подписью Заказчика – указанное является способом определения лица, подписывающего настоящий Договор.

1.10.11. Партнер Исполнитель - лицо, которому Исполнитель на основании договора предоставляет право осуществлять взаимодействие с клиентами Исполнителя.

1.10.12. DNS-сервер - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий трансляцию доменных имен в сетевые адреса (IP-адреса).

1.11. Исполнитель является аккредитованным регистратором в международных доменных зонах в соответствии с Соглашением об аккредитации между ним и ICANN. Регистрация доменных имен второго и третьего уровня в международных зонах может производиться Исполнителем напрямую через реестры доменных имен, а также через иных аккредитованных регистраторов. Исполнитель самостоятельно выбирает, каким способом производить регистрацию доменного имени.

1.11.1. Регистрация доменных имен второго и третьего уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Реестрами доменных имен, а также Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне в случае, если Исполнитель привлекает для регистрации иного аккредитованного регистратора. Для регистрации доменных имен в международных зонах Исполнитель самостоятельно выбирает Регистратора из числа тех, с которыми у Исполнителя заключены договоры.

1.11.2. Исполнение Приложения «Политика разрешения споров», размещенного на web-сайте Исполнителя, является обязательным условием действия Договора при подаче Заказчиком заявок на регистрацию доменных имен в международных зонах, а также последующем их администрировании.

1.12. Настоящий договор считается заключенным в следующих случаях:

1.12.1. После подписания Договора Сторонами.

1.12.2. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения анкеты.

1.12.3. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора или Партнера Исполнителя. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме.

1.12.4. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о приеме услуг по установленной Исполнителем форме или надлежащим образом произведенные действия, свидетельствующие о желании Заказчика быть администратором домена и установленные правилами, действующими у Исполнителя на момент совершения таких действий.

1.12.5. Услуги «Гарант сделки» и «Магазин доменов» предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в Правилах оказания соответствующих услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенных на сайте Исполнителя.

1.12.6. Услуги, указанные в п. 1.12.5, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в Регламентах оказания соответствующих услуг, размещенных на веб-сервере Исполнителя по адресу [https://www.reg.ru/support/domains/pokupka\\_i\\_prodaga\\_domena/](https://www.reg.ru/support/domains/pokupka_i_prodaga_domena/). Публикуемые на веб-сервере

Исполнителя [www.reg.ru](http://www.reg.ru) Правила, являющиеся Приложением к настоящему Договору и устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, Правилами оказания соответствующих услуг, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копии документов), формы и шаблоны, размещенные на веб-сервере Исполнителя (далее – «инструкции»), обязательны для исполнения Сторонами.

1.13. В случае если на момент оплаты заявки на регистрацию доменного имени Заказчик не внес все необходимые данные в Базовую Анкету, Заказчик обязуется предварительно ознакомиться и согласиться с условиями соглашения с Поверенным (далее - Соглашение).

Продолжение использования сервисов Исполнителя при отсутствии заполненной Базовой анкеты может быть расценено Исполнителем в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Заказчик самостоятельно прочел и понял условия вышеуказанного Соглашения, каких-либо возражений в отношении положений данного документа не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать его в полном объеме. Таким образом, Заказчик подтверждает, что Исполнитель вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

1.14. Дополнительно, по заявке Заказчика, могут быть оказаны дополнительные услуги, входящие в пакет «Защита доменного имени» и «Продажа домена», описание которых, а также правила подачи заявок размещаются на сайте Исполнителя.

Отношения между Исполнителем и Заказчиком в рамках пакета услуг «Защита доменного имени» регулируются Правилами об оказании услуг в рамках пакета «Защита доменного имени», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенным по адресу:

[https://www.reg.ru/docs/domain\\_name\\_protection\\_ru.pdf](https://www.reg.ru/docs/domain_name_protection_ru.pdf).

1.15. В случае обращения Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки или решения технических проблем по заказанным услугам, Заказчик соглашается с Правилами обслуживания при обращении в службу поддержки REG.RU, расположенные по адресу:

[https://www.reg.ru/docs/rules\\_of\\_service\\_support.pdf](https://www.reg.ru/docs/rules_of_service_support.pdf). Правила, указанные в данном пункте, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 2. Общие положения

2.1. Заказчик может являться Администратором регистрируемого им домена или заказывать услуги в интересах третьих лиц, при этом он самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.

2.2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Исполнителя статуса зарегистрированного (REGISTERED). Услуга по делегированию доменного имени оказывается Исполнителем только при условии, что им проведена проверка возможности связи с Администратором домена по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

2.2.1 В случае если на момент оплаты заявки на регистрацию доменного имени Заказчик не внес все необходимые данные в Базовую Анкету, Заказчик соглашается с тем, что до момента внесения им необходимых данных в Базовую Анкету, заказанное доменное имя может быть зарегистрировано на данные Поверенного на основании полномочий, предоставляемых ему Заказчиком в рамках соответствующего Соглашения.

2.2.2 В случае если Заказчик осуществил заказ услуги по регистрации доменного имени без заполненной Базовой анкеты, Заказчик не вправе требовать совершения, а Исполнитель не вправе совершать действия, направленные на делегирование доменного имени, смену регистратора и/или смену администратора на любое лицо кроме Заказчика до внесения Заказчиком данных, позволяющих определить лицо, являющееся администратором доменного имени, в Базовую анкету.

2.3. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов.

2.4. В связи с тем, что база Whois создана для обеспечения возможности связи с владельцами доменов, по настоящему договору Заказчик соглашается с тем, что при регистрации доменного имени указанные данные Администратора (физического лица) могут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS ([whois.reg.ru](http://whois.reg.ru)) в соответствии с применимыми правилами ICANN, за исключением доменных зон .ru/.рф, а также тех случаев, когда Заказчик осуществил заказ услуги "Скрытие персональных данных", в случае заказа которой предоставленные данные отображаются в обезличенной форме, а именно в виде статуса «Private Person».

2.4.1 При необходимости Заказчик может обезличить указанные данные, воспользовавшись услугой «Защита персональных данных» (услугой WHOIS PROXY). При подключении вышеуказанной услуги данные, указанные при регистрации домена, будут заменены на данные WHOIS PROXY, а именно: контактные данные заменены на REG.RU - whois proxy service, номер телефона +7 (495) 5801111, вместо контактного e-mail указывается «##@regprivate.ru, где «##» - имя домена, при этом, при отправке письма на этот e-mail оно переадресовывается на контактный e-mail, указанный Администратором при регистрации доменного имени. За оказание услуги «Защита персональных данных» сроком на 1 год Исполнитель вправе списать с лицевого счета Заказчика сумму денежных средств в размере, соответствующем действующим тарифам.

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.

2.6. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки коий документов в базу Исполнителя через web-интерфейс на сайте <https://www.reg.ru> или по различным каналам связи в целях соблюдения требований Регламентов оказания услуг, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Заказчика уполномоченным сотрудникам Исполнителя. В целях настоящего Договора под Регламентами понимаются основополагающие документы держателей верхних зон, указанные в пп. 1.2 и 1.3. Настоящим Договором Заказчик выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Исполнителем обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренные действующим законодательством РФ и Регламентами оказания услуг. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Заказчике. При наличии у Исполнителя достаточных оснований полагать, что предоставленные документы заведомо не являются копиями идентифицирующих Заказчика документов, Исполнитель будет рассматривать такую ситуацию, как информацию о недостоверности содержащихся в Реестре сведений, необходимых для идентификации Заказчика и вправе незамедлительно приостановить делегирование всех доменов Заказчика, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

2.7. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия.

2.8. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail). Заказчик дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с необезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Персональные данные могут быть переданы иным лицам в ситуациях и случаях, описанных в Правилах Оператора реестра (в частности, в Правилах приоритетной регистрации доменных имен в соответствующем домене при проведении аукционов Организатору аукционов), в том числе (но не ограничиваясь указанным): ICANN и/или указанной ICANN организацией.

2.9. Исполнитель обязуется принимать все необходимые, соответствующие ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Исполнитель обязуется применять все необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

2.10. При продлении (перерегистрации) доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных

сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике. В случае направления Заказчиком заявки на продление доменного имени без авторизации на web-сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет такой услуги, он гарантирует, что является Администратором продляемого домена или действует от его имени и по поручению.

2.11. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный при регистрации доменного имени.

2.12. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

2.12.1. отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;

2.12.2. приостановить делегирование доменов Заказчика;

2.12.3. отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

2.12.4. отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору.

2.13. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Администратору уведомление об этом не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до анулирования.

2.14. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

2.15. На основании заявлений Заказчика на регистрацию освобождающихся доменных имен Исполнитель оказывает услуги, руководствуясь Правилами регистрации доменных имен в доменах .ru и .рф.

2.16. Заявка на регистрацию освобождающегося домена подлежит исполнению в случае оплаты Заказчиком полной ее стоимости в соответствии с утвержденными тарифами и только после фактического его освобождения, посредством направления в реестр доменных имен соответствующего запроса от Исполнителя.

2.17. По настоящему Договору Заказчику могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (Далее – Бесплатные услуги), включая предоставляемые Исполнителем в рамках проводимых акций, в том числе с привлечением третьих лиц или по условиям партнерства с ними, по промо-кодам, а также по иным поводам. Бесплатные услуги должны быть заказаны Заказчиком исключительно с целью их дальнейшего правомерного использования для личных нужд и только в объеме, необходимом для такого использования, без злоупотреблений и иных целей, не соответствующих функциональному назначению услуги. Бесплатные услуги могут содержать рекламные блоки и материалы Исполнителя и третьих лиц, включая любую рекламную информацию и ссылки на нее. Исполнитель вправе размещать рекламные блоки самостоятельно и по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Заказчика. При предоставлении бесплатных услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению определять условия их предоставления, сроки, а также размер и объем таких услуг.

2.18. По настоящему Договору Заказчику могут быть оказаны услуги по размещению его Рекламных и/или Информационных материалов (Далее – Рекламные материалы).

2.18.1. Для оказания данных услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. При этом привлекаемые лица вправе устанавливать собственные требования к Рекламным материалам и информации на сайте Заказчика, которые должны в безусловном порядке исполняться последним. В противном случае Заказчик несет полную ответственность за неисполнение таких требований.

2.18.2. Представляемые Заказчиком Рекламные материалы должны соответствовать нормам и требованиям действующего законодательства РФ, для чего Заказчик предоставляет по первому запросу Исполнителя лицензии, сертификаты, декларации соответствия, свидетельства и другие документы (при необходимости) или их надлежащим образом заверенные копии на рекламируемые товары (работы, услуги), а также документы, свидетельствующие о достоверности информации, содержащейся в рекламном объявлении, и документы, подтверждающие соблюдение Заказчиком авторских и смежных прав в отношении объектов интеллектуальной собственности, используемых в рекламных материалах, а также выдает в письменном виде разрешение на использование интеллектуальной собственности Заказчика для осуществления Исполнителем своих обязанностей по настоящему пункту Договора. Срок предоставления указанных документов не должен превышать 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

- 2.19. После оказания Заказчику услуги по регистрации доменного имени и внесения записи о доменном имени в реестр, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику. Заказчик соглашается с тем, что услуга считается оказанной после внесения записи о регистрации домена в реестр доменных имен, и не вправе требовать от Исполнителя возврата средств в случае аннулирования домена по просьбе Заказчика или отказа от зарегистрированного домена при желании Заказчика выбрать другой домен, а также в случае аннулирования / передачи прав администрирования доменом другому лицу на основании вступившего в силу решения суда. После оказания Заказчику услуги по продлению доменного имени, в том числе в международной зоне, в случае, если Заказчик примет решение о переносе домена к другому регистратору, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику.
- 2.20. При регистрации доменного имени в международной зоне, а также при получении права администрирования от другого лица или смене контактных данных, Заказчику необходимо подтвердить легитимность и корректность указанного в регистрационных данных адреса электронной почты, для чего от международного регистратора ему направляется уведомление с ссылкой для подтверждения. В случае, если от Заказчика не переходит по ссылке в течение 14 дней с момента отправки первого уведомления, доменное имя блокируется. Дальнейшее разблокирование домена возможно только после повторного подтверждения Заказчиком адреса электронной почты.
- 2.21. Администратор, действуя в качестве Передающего Администратора или Принимающего Администратора по смыслу Политики АЙКАНН, выражает явное согласие на действия ООО "РЕГ.РУ" в качестве его уполномоченного представителя, как это предусмотрено политикой АЙКАНН, для подтверждения процесса смены владельца от его имени.
- 2.22. Предоставление Заказчику бесплатного SSL-сертификата в соответствии с условиями акций, действующих на сайте Исполнителя на момент заказа услуги, возможно только при гарантии наличия существующего сайта или гарантии того, что сайт будет создан и будет работать в течение года с момента получения бесплатного SSL-сертификата.
- В случае нарушения Заказчиком вышеуказанного условия Исполнитель оставляет за собой право аннулировать услугу по предоставлению бесплатного SSL-сертификата.
- 2.23. При приобретении SSL-сертификата Заказчик обязуется разместить на веб-странице сайта, для которого он приобретен, «печать доверия» веб-сайта, а именно обозначение SSL-сертификата.
- 2.24. Во исполнение п. 2.23. Исполнитель вправе за свой счет и под свою ответственность привлекать третьих лиц в рамках заключенных с ними лицензионных договоров.
- 2.25. В рамках настоящего Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.
- 2.26. Заказчик дает безоговорочное согласие на возможность ввода ограничений в отношении администрируемого им доменного имени, предусмотренных установкой статуса "ClientTransferProhibited" (запрет на перенос домена к другому Регистратору) по заявке Заказчика и/или автоматически после регистрации домена.
- 2.26.1. За ввод и снятие вышеуказанных ограничений дополнительная плата не предусмотрена.
- 2.26.2. Срок для ввода и снятия вышеуказанных ограничений по заявке Заказчика составляет 5 рабочих дней с даты подачи указанной заявки. Исполнитель обязан ввести лишь те ограничения, о вводе которых Заказчик просит в заявке.
- 2.26.3. При подаче Заказчиком заявки на снятие вышеуказанных ограничений Исполнитель предоставляет Заказчику уникальный код "AuthInfo" и обязуется снять статус "ClientTransferProhibited" до истечения 5 рабочих дней.
- 2.27. В рамках настоящего Договора предусмотрены следующие правила переноса доменных имен в зонах .RU и .РФ к другому регистратору.
- 2.27.1. Для осуществления процедуры передачи поддержки домена Заказчику необходимо получить AuthInfo-код. С целью получения AuthInfo-кода Заказчик направляет Исполнителю соответствующую заявку по форме [https://www.reg.ru/domain/service/get\\_secret\\_key/](https://www.reg.ru/domain/service/get_secret_key/), размещенной на сайте Исполнителя.

2.27.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в удовлетворении указанной в п.2.27.1 заявки в случае обнаружения ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору, а именно в случаях:

- наличия судебного спора в отношении доменного имени;
- отказа Заказчика от передачи поддержки домена;
- наличия обстоятельств, названных в п.7.8. текущей версии документа Координационного центра национального домена сети Интернет - Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, опубликованной на веб-сайте <https://cctld.ru/>;
- наличия признаков мошенничества;
- возникновения обоснованного спора, связанного с идентификацией/авторизацией Заказчика;
- неоплатой за прошедшие (завершенные) периоды регистрации, если срок регистрации доменного имени истек, или за прошедшие и текущие периоды регистрации, если срок регистрации домена еще не истек (за исключением случая неоплаты услуг Исполнителя третьими лицами, привлеченными им для оказания услуг по регистрации, при условии, что Заказчик оплатил регистрацию доменного имени).

2.27.3. В случае отказа в передаче поддержки домена Исполнитель уведомляет Заказчика о причинах такого отказа в течение 5 календарных дней с момента инициации в Реестре такой передачи путем направления письма на контактный e-mail.

2.27.4. AuthInfo-код Исполнителем выдается Заказчику не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика одним из способов по выбору Заказчика, в том числе:

предоставлением в письменной форме;  
с использованием sms-авторизации по имеющемуся номеру телефона Заказчика (с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms)), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;

с использованием e-mail-авторизации по имеющемуся адресу электронной почты Заказчика, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

2.27.5. Срок действия AuthInfo-кода составляет не более 20 календарных дней с момента его выдачи.

2.27.6. AuthInfo-код становится недействительным и любые заявки с его использованием не подлежат исполнению:

- по истечении срока действия AuthInfo-кода;
- после передачи поддержки домена другому регистратору;
- после передачи Заказчиком права администрирования доменом другому лицу;
- в случае отказа Исполнителя в передаче поддержки домена другому регистратору по основаниям, предусмотренным п.2.29.2 настоящего Договора;
- в случае аннулирования регистрации доменного имени.

2.27.7. Исполнитель обрабатывает заявку на передачу поддержки домена в течение 5 календарных дней с момента ее получения.

2.27.8. В течение 5 календарных дней с момента инициации передачи домена Исполнитель вправе провести дополнительную идентификацию Заказчика и/или запросить у него подтверждение заявки на передачу поддержки домена другому регистратору.

2.28. В случае передачи (получения) прав администрирования доменного имени с помощью сервисов Исполнителя, указанных в п. 1.12.5, Заказчик предоставляет Исполнителю право публиковать и использовать информацию об условиях совершенной им с использованием данных сервисов сделки по передаче прав администрирования доменным именем (в том числе, но не ограничиваясь, о стоимости доменного имени, а также о самом доменном имени) в любых целях, в том числе для формирования и распространения на веб-сервере Исполнителя информационных и статистических материалов.

2.29. Настройка DNS-серверов для домена может быть осуществлена Исполнителем на основании заявки, полученной в простой письменной форме или по основным каналам связи, указанным в Разделе 5 настоящего

Договора (адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора) от Заказчика.

2.30. Исполнитель вправе на самостоятельно определяемых условиях проводить акции, в рамках которых Исполнитель может предоставлять Заказчику права платного пользователя («Премиум аккаунт», «Премиум тариф», «Платный аккаунт») сервиса DomainParking, расположенного по адресу в сети Интернет <https://domainparking.ru> и принадлежащего Исполнителю.

2.30.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель имеет право прекратить предоставление прав платного пользователя к сервису DomainParking по окончанию проводимой акции или программы без предварительного уведомления Заказчика.

2.30.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие прекращения предоставления указанные в п. 2.30 прав по основаниям, предусмотренным п. 2.31.1. настоящего Договора

### 3.Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам проведения регистрационных процедур в офисе Исполнителя, по телефону и электронной почте.

3.1.3. Обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен второго уровня при изменении реквизитов администратора доменов.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком имени домена. Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.1.5. Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика осуществлять услуги по автоматическому продлению регистрации (перерегистрации) домена. Услуга по продлению регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (Один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

3.1.6. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, Исполнитель обязуется опубликовать указанные изменения на WEB-сервере по адресу <https://www.reg.ru>.

3.1.7. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования.

3.1.8. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.9. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 3.1.7 официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.10. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

3.1.11. Исполнитель вправе проводить проверку правомерности и целесообразности использования Заказчиком Бесплатных услуг, заказанных в соответствии с п. 2.17 Договора. В случае выявления их использования не по целевому назначению, а также заказа таких услуг в необоснованных объемах и количестве, не соответствующем целям их непосредственного использования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Бесплатных услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без возможности повторного заказа их в дальнейшем. При этом Заказчик не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.

3.1.12. Исполнитель вправе в любое время аннулировать Бесплатные услуги, заказанные в соответствии с п. 2.17 Договора, а также ограничить их использование без объяснения причин Заказчику, если по мнению Исполнителя использование услуг противоречит принципам целесообразности и обоснованности, а также по любым другим причинам, которые Исполнитель сочтет объективными и достаточными для применения подобных санкций к Заказчику.

3.1.13. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и иные сообщения, в том числе о необходимости продления услуг и выставления счетов, а также рекламные и корпоративные рассылки информационного характера по каналам связи, указанным в личном кабинете на сайте Исполнителя. Заключение настоящего Договора и заказ услуг признается согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от получения подобного рода писем, самостоятельно произведя необходимые настройки в Личном кабинете.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору.

3.2.5. Не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение, а так же нарушающих действующие Правила регистрации доменов в соответствующей зоне.

В случаях:

- 1. поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц;
- 2. поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что на домене размещена информация, противоречащая законодательству РФ;
- 3. занесения доменного имени в реестр запрещенных сайтов Роскомнадзора (Единый реестр доменных имён, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, доступен по ссылке: <https://eais.rkn.gov.ru>)

Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена.

Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции в отношении домена, или исключения доменного имени из реестра запрещенных сайтов Роскомнадзора. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования, определяется в соответствии с законодательством РФ, в том числе к ним относятся организации, указанные как компетентные в определении нарушений в сети Интернет согласно п.5.7. текущей версии документа Координационного центра национального домена сети Интернет - Правила регистрации доменных имен в доменах RU и. РФ, опубликованной на веб-сайте [https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-ru.pdf?v=2](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-ru.pdf?v=2)

3.2.6. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в базе данных Исполнителя.

3.2.7. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в базу данных Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

3.2.8. Заказчик обязуется заказывать Бесплатные услуги исключительно с целью их личного использования и только в том количестве, которое необходимо для таких целей, а также допустимо в соответствии с правилами предоставления Бесплатных услуг. В противном случае Исполнитель вправе в любое время отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без какой-либо компенсации и объяснения причин.

3.2.9. При участии Заказчика в реферальной программе Исполнителя и размещения рекламных ссылок на его услуги, в том числе в контекстной рекламе, Заказчик не вправе использовать название домена или сайта Исполнителя www.reg.ru, а также принадлежащие ему товарные знаки. В случае нарушения указанного требования Исполнитель вправе в любое время приостановить оказание услуг Заказчику, а также аннулировать его право на участие в реферальной программе.

#### 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.
- 4.2. Стоимость услуг для нерезидентов:
- 4.2.1. Заказчик-нерезидент, при заключении настоящего Договора, выбирает тип валюты, в которой будет производиться оплата услуг по Договору. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику тарифы на услуги, информацию Личного счета Договора и отчетные документы в валюте, указанной Заказчиком.
- 4.2.2. Стоимость услуг для Заказчиков-нерезидентов, выбравших, в соответствии с п. 4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту США (доллар), устанавливается в долларах США и определяется тарифами на услуги.
- 4.2.3. Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших, в соответствии с п. 4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту РФ (рубль), устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, опубликованными на [www-сайте Исполнителя: https://www.reg.ru/prices](https://www.reg.ru/prices).
- 4.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить ее по стоимости, действующей на день заказа. При этом Заказчик соглашается с тем, что вследствие существенного изменения курса иностранных валют по отношению к российскому рублю стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без дополнительных уведомлений об этом Заказчика.
- 4.4. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на лицевом счёте Заказчика.
- 4.5. При неуплате Заказчиком продления услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику не продлённых услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты продления соответствующих услуг.
- 4.6. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания, Исполнитель приостанавливает делегирование домена на DNS-серверах, указанных Заказчиком, с момента окончания срока регистрации. С этого момента все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуг. В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.
- 4.7. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами, производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Заказчику только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.
- 4.8. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.
- 4.9. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику только в том случае, если с момента зачисления прошло не менее 45 (Сорока пяти) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, Исполнитель вправе отказать Заказчику в выводе средств до истечения такого периода.
- 4.10. Заказчик обязан подписать акт и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр акта в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента его получения.
- 4.11. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта сдачи-приемки услуг.
- 4.12. В случае, если мотивированные возражения по акту или подписанный акт не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику в Отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.
- 4.13. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги.

в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

4.14. При подключении Автопродления услуги или Автонополнения баланса, Заказчик соглашается с безакцептным автосписанием (автоматическим списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при настройке услуги.

4.15. В случае предоставления Заказчику услуг до их оплаты, последний посредством электронной почты направляет в адрес Исполнителя гарантийное письмо по установленной форме, а также сканированные копии настоящего Договора с подписью руководителя и печатью организации. Подписание настоящего Договора и обмен его сканированными копиями является обязательным условием к выполнению перед предоставлением Заказчику услуг без предварительной оплаты. В соответствии с настоящим пунктом Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги не позднее 14 (Четырнадцати) дней с момента их оказания.

4.16. Передача поддержки сведений о доменных именах (смена регистратора) в зонах .RU и .РФ является платной услугой в случае, если Исполнитель выступает в качестве принимающего регистратора. Размер и порядок оплаты для Заказчика определяется в соответствии с действующими тарифами.

4.17. Стоимость услуг, в которых при заключении Договора была включена сумма НДС по ставке 18% подлежит увеличению на дату оказания услуг, осуществляемых после 01.01.2019г. на сумму разницы между суммой НДС, рассчитанной по ставке 20% и суммой НДС, рассчитанной по ставке 18% на дату заключения Договора.

## 5. Переписка Сторон

5.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

1. заключение настоящего Договора,
2. уведомление о расторжении и изменении Договора, кроме случаев, оговоренных в п. 3.1.9,
3. обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна,
4. официальные письма с запросами о смене идентификационных данных администратора, об аннулировании регистрации, о передаче доменов между администраторами и регистраторами и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте.

5.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Исполнителя.

5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

5.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) дней с момента получения.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемого предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель

информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

6.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 3.2.1–3.2.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

6.5. При заказе услуги по регистрации/продлению доменного имени в международной зоне Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация/продление домена невозможны по вине Регистратора доменных имен в международных зонах или реестра данной зоны. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности скрытия данных об администраторе домена в общедоступном сервисе WHOIS посредством статуса «Private Person», если реестром доменной зоны не поддерживается такая функция, или международный регистратор, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне, не предоставляет такой услуги. При этом Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступном сервисе WHOIS.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание поля "descr" (описание домена), которое Заказчик выбирает по своему усмотрению.

6.8. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого Аккредитованного регистратора ранее заявки, поступившей от Исполнителя, а также если доменное имя зарезервировано реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации, в том числе в случае получения от реестра недостоверного ответа о занятости домена и его доступности к регистрации или иных ситуаций, когда по техническим причинам регистрация домена невозможна. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зонах .RU и .РФ, поступающих от Аккредитованных регистраторов, определяются Координационным Центром национального домена сети Интернет. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зоне .SU, поступающих от Аккредитованных регистраторов, определяются Фондом развития Интернет. Правила и порядок обработки заявок и запросов в международных зонах, поступающих от Аккредитованных регистраторов, определяются реестром соответствующей доменной зоны.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуги по регистрации доменного имени в случае, если доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждаются Администратором зоны.

6.10. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации освобождающегося доменного имени, если при регистрации домена в Реестре заявка Исполнителя не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами на аналогичный домен, или если срок регистрации освобождающегося доменного имени был продлен текущим Администратором.

6.11. В случае подачи Заказчиком предварительной заявки на регистрацию доменного имени в зонах, для которых период свободной регистрации еще не наступил, Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности такой регистрации, если в Реестре заявка, поданная Исполнителем, не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами на аналогичный домен, или выбранный домен имеет иную установленную соответствующим Реестром цену по причине нахождения домена в статусе премиального, в связи с чем его цена может отличаться от заявленной.

6.12. Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если посчитает, что услуга, оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее трех месяцев с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме. Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно, предметно, исходя из объективных показателей. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть перерасчитана с зачислением разницы на лицевой счет Заказчика. Период перерасчета не может превышать срок свыше трех месяцев.

6.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все последствия, возникшие вследствие неисполнения им обязанностей, указанных в п. 3.2.2. настоящего Договора. В данном случае, Заказчик не вправе требовать возврат уплаченных за регистрацию доменного имени денежных средств.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## 8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1(Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон – при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.2 – 3.2.5 настоящего Договора.
- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.
- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 2.6 Договора, в простой письменной форме.

8.2.3. По соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 3.1.9.

## 9. Прочие условия

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, парушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию в 10 (Десять) календарных дней с даты ее получения.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

- 9.4. Внесение в текст Договора изменений или дополнений Заказчиком допускается только в порядке подписания Дополнительного соглашения к Договору и/или направления Заказчиком в адрес Исполнителя Протокола разногласий. Протокол согласования разногласий в редакции Исполнителя Стороны обязуются считать окончательно согласованным вариантом Договора.
- 9.5. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц.
- 9.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.
- 9.7. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.
- 9.8. Любые изменения и дополнения к Договору, если они не согласованы Сторонами в Протоколе разногласий и/или Дополнительном соглашении, считаются недействительными. В случае подписания Сторонами Договора в редакции, отличающейся от опубликованной на сайте Исполнителя, без наличия подписанного Протокола разногласий и/или Дополнительного соглашения, применению подлежит редакция Договора, опубликованная на официальном сайте Исполнителя.
- 9.9. К отношениям Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором и Приложениями к нему, применяется право Российской Федерации.

## 10. Особые условия

- 10.1. Во исполнение п.1.8. настоящего Договора подписание настоящего Договора Заказчиком означает его безоговорочное согласие со всеми условиями Правил Операторов Реестров, Политики ICANN.
- 10.2. Заказчик обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять указанные ниже требования, условия и обязательства, а именно:
- 10.2.1. требования, условия и обязательства, установленные стандартами, политиками, процедурами, практиками и иными применимыми к доменным зонам верхнего уровня документами ICANN (Политиками ICANN), соблюдение и выполнение которых контролируется Оператором реестра в соответствии с другими договоренностями с ICANN;
- 10.2.2. требования, условия и обязательства, установленные Правилами Оператора реестра и любыми иными политиками, процедурами, стандартами и документами, разрабатываемыми, утверждаемыми и вводимыми в действие Оператором реестра в отношении Заказчика. Уточненные, измененные или дополненные Правила Оператора реестра вступают в силу по истечении 20 (двадцати) календарных дней с момента уведомления Оператором реестра Исполнителя об этом по электронной почте.
- 10.3. Настоящий Договор для обеих Сторон устанавливает тот факт, что в случае расхождения (разногласия) условий Правил Оператора реестра или Политик ICANN с условиями Регистрационного соглашения, применяются условия Правил Оператора реестра или Политик ICANN.
- 10.4. Настоящий договор для обеих Сторон устанавливает приоритет Правил Оператора реестра над условиями, содержащимися в Регистрационном соглашении.
- 10.5. Заказчик признает все права Оператора реестра, установленные Правилами Оператора реестра и Политиками ICANN, и дает согласие на то, что Оператор реестра в соответствии с Правилами Оператора реестра и/или Политиками ICANN в любое время может отказать в регистрации заявленного доменного имени или аннулировать регистрацию уже зарегистрированного доменного имени, заблокировать доменное имя, снять делегирование с доменного имени, устанавливать различные статусы по доменному имени, отклонить любую передачу доменного имени, отменить или отклонить любую операцию или транзакцию по доменному имени и т.п. В целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).
- 10.6. Заказчик обязуется предоставлять полную, точную, актуальную и достоверную информацию о себе, необходимую для идентификации, а также контактную информацию для связи по различным вопросам, а также необходимые документы, подтверждающие достоверность такой информации. Заказчик обязуется незамедлительно обновлять свою идентификационную и/или контактную информацию в случае ее изменения в целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).